

Algemene voorwaarden – De Vleeshoek

Artikel 1. Algemeen

1. De Vleeshoek is gevestigd aan de St.Maartensstraat 15, 3540 te Herk-de-Stad (België). Het ondernemingsnummer is 0837.382.984.
2. Met wij, we of ons worden de medewerkers of ingeschakelde derde partijen van De Vleeshoek bedoeld.
3. De klant is degene die een overeenkomst aangaat met De Vleeshoek.
4. Alle bedragen die in deze algemene voorwaarden genoemd worden zijn exclusief btw.

Artikel 2. Toepasselijkheid/geldigheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waarbij De Vleeshoek diensten en/of producten levert of aanbiedt.
2. Afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Wanneer is gebleken dat één of meer clausules in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de rest van de algemene voorwaarden in stand. In dit geval worden de clausules vervangen door nieuwe clausules.
4. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig in het Nederlands.
5. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om de algemene voorwaarden vanuit het Nederlands te laten vertalen wanneer de klant de taal niet (voldoende) beheerst.

Artikel 3. Essentiële verplichtingen

1. Transparante en open communicatie is verplicht. Zo geeft de klant ons aan wanneer hij niet tevreden is over de resultaten of wanneer hij een andere aanpak wenst.

Consumenten

2. Alle aankopen dienen in de winkel betaald te worden. De Vleeshoek kiest of dit is bij het moment van bestellen of afhalen.

Bedrijven

3. Facturen dienen binnen de opgegeven betalingstermijn betaald te worden op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

Artikel 4. Overeenkomst en offertes

1. De klant verbindt zich met De Vleeshoek door het plaatsen van een bestelling.
2. De Vleeshoek kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De Vleeshoek is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding van de offerte door de klant schriftelijk binnen de 30 dagen is bevestigd.
4. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan en de in publicaties van De Vleeshoek voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft

De Vleeshoek het recht om binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant de offerte te herroepen.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen of offertes.
6. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
7. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die De Vleeshoek heeft ontvangen van de klant.

Artikel 5. Contractsduur en beëindiging

1. De overeenkomst is geldig tot de dienst is geleverd.
2. Wanneer de overeenkomst tussen De Vleeshoek en de klant betrekking heeft op het meermaals leveren van dezelfde dienst, wordt geacht dat het contract is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Bestellen

1. Bestellen kan in de winkel, via mail, telefonisch of via onze website.
2. Bestellingen worden afgehaald in onze winkel.

Artikel 7. Annuleren

1. Annulatie van online bestellingen dienen zo snel mogelijk doorgegeven te worden.
2. Alle kosten van annulatie worden verhaald op de klant.
3. De kosten van annulatie betreffen de misgelopen omzet van de bestelling.
4. Annulatie en verplaatsingen van meetings gebeurt ten laatste op drie werkdagen op voorhand.

Artikel 8. Tarieven

1. Alle artikelprijzen zijn inclusief btw.
2. Indien vervoers-, reservatie- en/of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.
3. De aangegeven prijs is enkel voor de artikelen zoals woordelijk vermeld. Indien foto's gebruikt worden, zijn deze enkel decoratief bedoeld. Foto's kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 9. Betaling

1. Alle betalingen dienen netto zonder disconto te gebeuren op de zetel van De Vleeshoek.
2. Wanneer de betaling niet ten laatste voldaan is bij het moment van afhalen, heeft De Vleeshoek het recht om de artikelen niet te overhandigen aan de consument.
3. Bij zakelijke klanten staat de betalingstermijn en het bankrekeningnummer aangegeven op de factuur.
4. De betalingstermijn dient nageleefd te worden, zoals eerder vermeld in deze algemene voorwaarden.

5. Bij niet tijdige betaling behoudt De Vleeshoek zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst direct stop te zetten. Vanaf dat moment is aan De Vleeshoek een rente verschuldigd van 5% per te laat betaalde dag op het openstaande bedrag.
6. Bij gebreke aan betaling wordt bij elke herinnering €12,50 administratiekosten aangerekend. Elke laattijdige betaling of niet-nakoming van tenminste één van de essentiële verplichtingen van de klant maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De Vleeshoek is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.
2. De Vleeshoek is nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat uit het verkeerd gebruiken van de artikelen.
3. De Vleeshoek is enkel aansprakelijk wanneer de schade in een product is veroorzaakt door een gebrek in het product door het toedoen van De Vleeshoek.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. De Vleeshoek blijft houder en eigenaar van de rechten die berusten op onder meer het merk, modellen, de handelsnaam, de huisstijl, eigen foto's, de content, e.d.
2. Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van De Vleeshoek noch gekopieerd, noch vertaald, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden wanneer dit commerciële doeleinden heeft.
3. Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de klant een boete van €5000,00 (vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

Artikel 13. Klachtenprocedure

1. Indien de klant klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dient hij/zij dat binnen een dag kenbaar te maken aan De Vleeshoek per aangetekende post naar St.Maartensstraat 15, 3540 Herk-de-Stad (België).
2. Na het ontvangen van de klacht, zal De Vleeshoek reageren binnen de drie werkdagen met een gepaste oplossing.
3. De Vleeshoek kan zich wenden tot een geschilleninstantie. Een geschilleninstantie wordt altijd eerst ingeschakeld alvorens een van de twee partijen zich wendt tot de rechtbank.

Artikel 14. Rechtbank

1. Indien de geschillenregeling niet voldoende blijkt te zijn, behoren alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van de onderhavige overeenkomst uitdrukkelijk tot de bevoegdheid van de rechtbanken De Vleeshoek het gerechtelijk arrondissement te Hasselt.
2. De Vleeshoek behoudt zich het recht voor om een zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de klant.

Artikel 15. GDPR

1. De klant erkent kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard.
2. Bij uitvoering van een door de contractant aangevraagde aanlevering van al dan niet vertrouwelijke (persoons)data in het kader van de GDPR, zal De Vleeshoek de klant hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens ontvangst van de data.

Contactgegevens

Telefoonnummer: 013 77 24 77

E-mailadres: info@devleeshoek.be

Adres: St.Maartensstraat 15, 3540 Herk-de-Stad (België)